

Saisissez votre recherche...



 **FERMER**



Médiation urbaine

Le service médiation a été créé par GRANDSOISSONS Agglomération en 2002.

Quelles sont les Missions du service ?

Le service médiation est composé de 3 médiateurs, d'un chef d'équipe et d'une responsable de service.

Ses missions habituelles dans les quartiers et aux sorties des établissements scolaires sont les suivantes :

- > Assurer une présence sociale active et rassurante
- > Accompagner, orienter, informer les habitants
- > Prévenir et gérer les petits conflits de la vie quotidienne
- > Rappeler et expliquer les règles de vie en société
- > Créer du lien entre les habitants en favorisant le dialogue et entre les habitants et les institutions
- > Valoriser l'image des quartiers

Les médiateurs assurent également depuis 2018 des missions spécifiques au sein du complexe aquatique les Bains du Lac et occasionnellement dans d'autres établissements ou services de GrandSoyssons Agglomération :

- > Gérer les conflits entre usagers, notamment en cas d'afflux de public important
- > Rappeler et expliquer les règles et le règlement intérieur
- > Informer et accompagner les usagers
- > Etre en appui dans la gestion des flux et la sécurité lors de manifestations ou de mesures exceptionnelles
- > Organiser de petites animations, notamment pendant les vacances auprès des enfants et des jeunes

" La médiation sociale se définit comme un « processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose ».
(Source : Séminaire européen « Médiation sociale et nouveaux modes de

résolution des conflits de la vie quotidienne », 22 septembre 2000, Créteil)



GRANDSOISSONS AGGLOMÉRATION

LES TERRASSES DU MAIL
11, AVENUE FRANÇOIS MITTERRAND
02880 CUFFIES

☎ **03 23 53 88 40**

📠 03 23 53 88 41

@ CONTACTEZ-NOUS

